

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

1. Administratorem danych osobowych jest **Centrum Edukacji Zdrowotnej**, z siedzibą w Warszawie, ul. Nowoursynowska 143K lok. U2, 02-776 Warszawa.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (jeśli powołany): [adres e-mail lub dane kontaktowe].
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) świadczenia usług zdrowotnych, psychologicznych, dietetycznych, terapeutycznych oferowanych przez Centrum;
 - b) obsługi rezerwacji wizyt, kontaktu z klientem;
 - c) komunikacji marketingowej (jeśli wyrazisz zgodę);
 - d) prowadzenia działań administracyjnych i rozliczeniowych;
 - e) wypełnienia obowiązków prawnych (np. archiwizacja dokumentacji medycznej).
4. Podstawą prawną przetwarzania jest:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy)
 - art. 9 ust. 2 lit. h RODO (przetwarzanie szczególnych kategorii danych związanych ze zdrowiem, jeśli to konieczne)
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązków prawnych),
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) – jeśli dotyczy marketingu lub newslettera.
5. Odbiorcami danych mogą być: współpracujący specjaliści, podwykonawcy (np. dostawcy oprogramowania), organy publiczne (jeśli wymagane prawem).
6. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że występuje odpowiednia ochrona prawna (np. standardowe klauzule UE).

2. Zakres zbieranych danych

Mogą być zbierane następujące dane:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu

- Adres (jeśli potrzebny do faktury lub dokumentacji)
- Dane zdrowotne (np. informacje o stanie zdrowia, historia chorób) – **tylko jeśli niezbędne** do świadczenia usługi
- Dane dotyczące korzystania ze strony (logi serwera, adres IP, pliki cookies itp.)

3. Ciasteczka (cookies) i technologie śledzące

1. Strona korzysta z plików cookies — małe pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu użytkownika.
2. Cel stosowania cookies:
 - zapewnienie funkcjonowania strony (niezbędne)
 - analiza ruchu na stronie (statystyki)
 - działania marketingowe i remarketingu (jeśli wyrazisz zgodę)
3. Możesz zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce lub w ustawieniach strony (jeśli dostępne).
4. Wyłączenie niektórych cookies może wpływać na funkcjonalność strony.

4. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane nie dłużej, niż jest to konieczne dla realizacji celu, a także w granicach przewidzianych prawem (np. dokumentacja medyczna przez określony czas). Po zakończeniu okresu, dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania kopii
- sprostowania danych
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli nie ma podstaw prawnych dalszego przetwarzania
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- wycofania zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody)
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

6. Zgoda marketingowa / newsletter

Jeśli wyraziłeś(-aś) zgodę na otrzymywanie newslettera lub informacji marketingowych:

- masz prawo w każdej chwili wycofać zgodę (np. poprzez link rezygnacji w mailu)
- po wycofaniu zgody działania marketingowe ustają, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

7. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka – szyfrowanie (HTTPS), zabezpieczenia dostępu, systemy backupu, ograniczenie dostępu do danych tylko dla osób upoważnionych.

8. Zmiany polityki prywatności

Polityka może być okresowo aktualizowana. O wszelkich zmianach zostaniesz poinformowany(-a) stosownie (np. poprzez komunikat na stronie). Data ostatniej aktualizacji: **[tu wpisz datę wprowadzenia polityki]**.

9. Postanowienia końcowe

Jeśli masz pytania dotyczące polityki prywatności lub przetwarzania Twoich danych – skontaktuj się z administratorem danych.